

# Conditions générales de vente K'Danse®SA

## A. Conditions de paiement

### 1. Facture

Vous payez la totalité du montant avant la livraison de la marchandise. A réception de votre paiement, nous vous enverrons la marchandise. Les prix affichés lors de la commande sont valables.

### 2. Refus de commande

K'Danse® SA est libre de refuser des commandes online. La décision est à la totale appréciation de K'Danse® SA. Si K'Danse® SA n'effectue pas une livraison online, K'Danse® SA le communique sans tarder au client.

## B. Réserve de propriété

La marchandise reste, jusqu'au paiement total du prix et des coûts supplémentaires prévus par ces Conditions Générales, intérêts moratoires compris, dans la propriété de K'Danse® SA. Vous acceptez par la présente que la réserve de propriété soit inscrite à votre domicile en Suisse.

## C. Conditions de livraison, renvoi et retour

### 1. Livraison

Il n'y a pas de frais de livraison lors du retrait de la marchandise à notre école de K'Danse® SA Lausanne.

Pour la livraison à l'adresse de votre choix en Suisse, nous vous facturons une participation unique aux frais d'expédition d'un montant de CHF 10.00 pour un poids n'excédant pas 2 Kg.

Pour les envois en Europe, en sus des frais d'envois qui s'élèvent au minimum à CHF 20.00 et ceci jusqu'à 1Kg, les frais de douane seront à la charge de l'acheteur.

Le délai de livraison est en général de 3 à 5 jours ouvrables à partir de la commande, à condition que le stock le permette. La quantité minimum de marchandises commandées doit s'élever à CHF 30.00 pour la Suisse et à CHF 80.00 pour l'Europe.

**Nous ne livrons pas en dehors de l'Europe.**

### 2. Livraison à l'adresse de votre choix

Vous recevez votre commande directement à l'adresse de votre choix, indiquée par vos soins dans la case correspondante du panier d'achat.

### *3. Achat sans risque*

Quoi que vous choisissiez ou que vous commandiez – vous disposez toujours de 10 jours pour essayer vos articles et les examiner en toute quiétude. Si un article ne devait toutefois pas vous convenir ou vous plaire, renvoyez-le-nous simplement dans son emballage d'origine.

### *4. Le retour d'un article n'est possible qu'aux conditions suivantes:*

La marchandise doit être retournée intacte dans son emballage d'origine, complète avec tous les accessoires, non utilisée et sans trace d'utilisation, emballée de façon appropriée et à vos frais.

Les supports visuels, sonores ou de données **sont exclus** de tout échange sitôt que l'emballage a été ouvert.

Si une des conditions notées ci-dessus ne devait pas être remplie, nous nous réservons le droit de facturer une indemnité de manutention d'un montant minimal de CHF 80.00 et éventuellement le prix de dépréciation de l'article.

## **D. Garantie**

K'Danse® SA exclut tout dédommagement pour cause d'erreur dans les images, les prix et les textes ou pour cause de livraison retardée ou non-livraison. Dans le cas d'un refus de commande selon le chiffre A.2, le client n'a pas de prétention en dommages et intérêts.

## **E. Utilisation de la plateforme électronique de K'Danse® SA dénommée ci- après " boutique K'Danse®"**

Le client répond envers K'Danse® SA pour tous les dommages, qui lui seront causés dans le cadre de l'utilisation de la " boutique K'Danse®" par le client, sont inclus les dommages causés suite à une perte de données et d'une interruption du système.

Concernant la justesse, l'intégralité et l'actualité des informations de la plateforme "boutique K'Danse®" ainsi que concernant des erreurs de transmission, K'Danse® SA ne donne aucune garantie et réfute toute responsabilité pour de quelconques dommages ou ennuis, si K'Danse® SA n'a pas agi intentionnellement ou par grave négligence.

Du faite des particularités techniques d'internet, K'Danse® SA ne donne aucune garantie que les services d'internet sont apportés sans interruption et sans faute. K'Danse® SA ne peut pas exclure des attaques illégales contre le système informatique ou une utilisation frauduleuse des données confiées par le client et ne donne en conséquence aucune garantie pour d'éventuels dommages. K'Danse® SA réfute également toute responsabilité pour des dommages causés au système informatique du client à la suite de l'utilisation de la "boutique K'Danse®" et ne répond en particulier pas pour les dommages qui peuvent survenir au système informatique du client à cause de programmes pirates, comme p.ex. les virus, les chevaux de Troie.

K'Danse® SA ne répond pas pour les dommages consécutifs et le gain manqué, si K'Danse® SA n'a pas agi intentionnellement ou par grave négligence.

## **F. Droit d'auteur et droit des marques**

Le Website appartient à K'Danse® SA Lausanne et est exploité par celui-ci.

Tout le contenu du Website, y inclus les textes, les graphiques, les photos, les peintures, les bruits, les illustrations et les softwares (ci-après: "contenu"), appartiennent à K'Danse® SA et/ou aux filiales de K'Danse® SA Groupe (ci-après: " K'Danse® "), des preneurs de licence et/ou des Content-Provider. Tous les éléments du Website, y inclus le design général et le contenu sont protégés par des droits d'auteur et par d'autres droits. Si le site ne dispose pas du contraire, la reproduction, la duplication, la traduction, l'enregistrement et la manipulation du contenu sont prohibés, en particulier l'utilisation du matériel d'image et de texte sur des plateformes comme e-bay

Toutes, les marques de service et les noms de marques sont sous réserve du contraire des marques ou des marques enregistrées de K'Danse® SA. Sans accord écrit de K'Danse® SA vous n'êtes pas autorisé à utiliser ces marques d'une quelconque manière, ni de les copier, reproduire, publier, télécharger, envoyer, transférer, transporter et modifier.

## **G. La protection de vos données**

### **Quelles informations stockons-nous à votre sujet?**

Pour l'exécution de votre commande, K'Danse® SA enregistre vos données personnelles conformément aux dispositions légales. K'Danse® SA se réserve le droit d'utiliser ces données pour vérifier l'exactitude postale ou la solvabilité. Si vous ne deviez pas accepter cet enregistrement, nous procéderions bien évidemment à l'effacement de vos données.

### **Comment utilisons-nous ces données ?**

Vos désirs nous tiennent à cœur. C'est pourquoi nous enregistrons vos données exclusivement dans le but de traiter vos commandes et à des fins publicitaires pour les entreprises de vente par correspondance de notre groupe ou les entreprises partenaires. Dans ce cadre, aucune donnée n'est transmise à des tiers et enregistrée par ces derniers car nous utilisons vos données uniquement pour le traitement informatique de votre commande. Si vous ne souhaitez plus recevoir de publicité des entreprises du groupe ou des partenaires, nous vous remercions d'envoyer un bref courrier à K'Danse® SA ou par email à [info@kdanse.ch](mailto:info@kdanse.ch).

## **H. Responsabilité**

K'Danse® SA exclut tout dédommagement pour cause d'erreur dans les images, les prix et les textes ou pour cause de livraison retardée ou non livraison.

## **I. Droit applicable, For**

Ces conditions générales et l'utilisation de la boutique K'Danse® sont soumises au droit Suisse. La convention sur le transport international de marchandises (Convention de Vienne) n'est pas applicable.

Conditions valable depuis le 15 avril 2010

K'Danse® SA Lausanne